

# FAKTAARK – Bedre vejledning og rådgivning

18. juni 2007

## 1. Tværinstitutionel vejledning og rådgivning

### - Lokale voksenvejledningsnetværk

Voksenvejledning og uddannelsesrådgivning spiller en vigtig rolle for både ansattes og virksomheders brug af voksen- og efteruddannelse. Mange virksomheder, medarbejdere og enkeltpersoner oplever, at muligheder for VEU er til stede, og at de løbende har et tilfredsstillende samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og derigennem får løst deres kvalificeringsbehov.

Vejledning af voksne tilbydes mange steder, men hvis den enkelte voksne ikke er afklaret, kan det være svært at få overblik over udbuddet, ligesom vejledningen kan opleves som utilstrækkelig i forhold til dem, der er mindst motiveret for uddannelse. Det gælder især i forhold til de små og mellemstore virksomheder og medarbejdere – særligt ufaglærte medarbejdere og personer i øvrigt med svage og/eller snævre kompetencer –, der ikke selv er opsøgende i forhold til muligheder for voksen- og efteruddannelse.

Samtidig er den eksisterende vejlednings- og rådgivningsindsats om VEU præget af, at de mange aktører ikke i tilstrækkeligt omfang samarbejder om indsatsen, selv om en undersøgelse af vejledningsindsatsen gennemført af Undervisningsministeriet i januar 2007 viser, at både de erhvervsrettede uddannelsesinstitutioner og VUC allerede i et vist omfang primært har etableret uformelle samarbejdsrelationer, hvad angår vejledning og koordination af den virksomhedsrettede uddannelsesrådgivning. (Jf. *Undersøgelse af voksenvejledning*, Teknologisk Institut, jan. 2007)

En tværinstitutionel voksenvejledning og uddannelsesrådgivning skal bidrage til:

- At beskæftigede og virksomheder få en mere overskuelig indgang til de offentlige voksen- og efteruddannelser,
- At den opsøgende vejlednings- og rådgivningsindsats målrettes i forhold til uddannelsesuvante målgrupper og små og mellemstore virksomheder,

- At samspillet forbedres mellem uddannelsessektorens vejledning og den vejledning, der gennemføres i beskæftigelsessektoren i regi af jobcentrene og den virksomhedsrettede rådgivning i den kommunale erhvervsfremmeindsats.

En styrket tværinstitutionel voksenvejledning og uddannelsesrådgivning, der målrettes ufaglærte og små og mellemstore virksomheder, må bygge på, at der lokalt skabes et forpligtende samarbejde mellem relevante VEU-udbydere. Samarbejdet skal som et minimum omfatte uddannelsesinstitutioner, der udbyder erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse og almen voksenuddannelse.

På denne baggrund forslås etableret landsdækkende lokale voksenvejledningsnetværk. Forslaget omfatter følgende:

- Der etableres på landsplan ca. 20 lokale voksenvejledningsnetværk (3-5- netværk pr. region), der kan tilbyde voksenvejledning og uddannelsesrådgivning til virksomheder.
- De lokale voksenvejledningsnetværk omfatter alle relevante institutioner, der udbyder offentlige voksen- og efteruddannelser, dog som minimum de erhvervsrettede uddannelsesinstitutioner og VUC. Hvor det er relevant, kan sprogcentrene inddrages i de lokale voksenvejledningsnetværk, ligesom andre relevante vejledningsaktører som eksempelvis daghøjskoler, oplysningsforbund, interesseorganisationer og A-kasser kan inddrages.
- Ansvar for at sikre sammenhæng i vejledningstilbuddene og koordinere den opsøgende uddannelsesrådgivning forankres på én uddannelsesinstitution i det lokale voksenvejledningsnetværk.
- De lokale voksenvejledningsnetværk forpligtes til at samarbejde med andre lokale og regionale vejlednings- og rådgivningsaktører.
- Der etableres efter- og videreuddannelses tiltag rettet mod voksenvejledere og virksomhedskonsulenter på uddannelsesinstitutionerne, som skal bidrage til at sikre en professionel vejlednings- og rådgivningsindsats over for beskæftigede og virksomheder.
- Der opstilles klare resultatmål for de lokale voksenvejledningsnetværk, og ordningen evalueres i 2009.

Voksenvejledningsnetværkene skal kunne tilbyde:

- Opsøgende vejledning på arbejdspladser og i foreninger (fagforeninger og brancheorganisationer) mv. særligt målrettet kortuddannede bl.a. gennem fælles voksenvejledere og informationsaktiviteter mv.
- Uddannelsesrådgivning om voksen- og efteruddannelse og kompetenceudvikling mv. særligt målrettet små og mellemstore virksomheder bl.a. gennem en koordineret opsøgende virksomhedskontakt af uddannelseskonsulenter, etablering af virk-

somhedsnetværk samt initiativer der kan understøtte uddannelsesambassadørordninger m.v.

- En fælles indgang til lokale og regionale VEU-tilbud bl.a. gennem oprettelse af fælles vejledningscentre eller kontaktpunkter mv., hvor brugerne kan henvende sig.

De lokale vejledningsnetværk skal samtidig etablere lokale voksenvejledningsfora, der skal styrke tværinstitutionelt samarbejde, og dialog om voksenvejledning og uddannelsesrådgivning af virksomheder mv. Det skal bidrage til at sikre sammenhæng og målretning af vejledningsindsatsen, fremme vidensdeling og gensidig inspiration samt iværksættelse af fælles initiativer. De lokale voksenvejledningsfora omfatter udover uddannelsesinstitutionerne, jobcentre og den kommunale erhvervsservice, der mødes som minimum 3 – 4 gange årligt. Med henblik på at sikre det helt nødvendige samspil med den beskæftigelsesvendte vejledningsindsats har jobcentrene en særlig forpligtelse til at deltage i samarbejdet.

Med henblik på at sikre en løbende dialog og samarbejde i forhold til den regionale vejlednings- og rådgivningsindsats skal de lokale voksenvejledningsnetværk forpligtes til at deltage i regionale fora og initiativer, der vedrører voksenvejledning og uddannelsesrådgivning af virksomheder i regi af de regionale beskæftigelsesråd og de regionale vækstfora.

Det foreslås, at de lokale voksenvejledningsnetværk etableres på baggrund af en landsdækkende ansøgningsrunde, hvor uddannelsesinstitutioner på baggrund af en forpligtende aftale om tværinstitutionelt samarbejde om voksenvejledning og rådgivning ansøger Undervisningsministeriet om tilskud til at etablere lokale voksenvejledningsnetværk. Tilskuddet gives til den uddannelsesinstitution, der har ansvaret for det lokale voksenvejledningsnetværk. Der opstilles en økonomisk ramme for tilskud til voksenvejledningsnetværk og udstikkes klare mål og kriterier for tildelingen af tilskud.

Som led i Undervisningsministeriets tildeling af puljemidler til lokale vejledningsnetværk på uddannelsesinstitutioner, foreslås indstilling herom sendt til høring i de regionale beskæftigelsesråd med henblik på at sikre en koordinering, og at placeringen af de lokale voksenvejledningsnetværk hermed understøtter den regionale vejlednings- og beskæftigelsesindsats.

### Økonomiske konsekvenser:

Mio.kr. 2007 pl.	2007	2008	2009
Tværinstitutionel vejledning/rådgivning	10,0	16,0	14,0
<b>I alt</b>	<b>10,0</b>	<b>16,0</b>	14,0

Puljemidlerne fordeles af Undervisningsministeriet efter ansøgning til etablering af lokale voksenvejledningsnetværk.

Midlerne anvendes til:

- Intensiveret opsøgende vejledning og rådgivning.
- Netværkssamarbejde og samordning af vejledningsindsatsen.
- Styrket efter- og videreuddannelsesindsats af vejledere og rådgivere.<sup>1</sup>

#### **Lovgivningsmæssige konsekvenser:**

Ingen.

#### **Sammenhæng til øvrige initiativer:**

Der er med *Aftale om udmøntning af globaliseringspuljen* (nov. 2006) afsat 110 mio. kr. i perioden 2007 – 2012 til at styrke den opsøgende FVU-indsats i form af læse-, skrive- og regnekonsulenter. Det nævnes i et appendiks til *Aftale om fremtidens velstand og velfærd og investeringer i fremtiden* (jun. 2006), at disse opsøgende konsulenter skal indgå i samarbejde med erhvervsrettede uddannelsesinstitutioners opsøgende arbejde og eventuelle uddannelsesambassadører.

---

<sup>1</sup> Der afsættes 1,5 mio. kr. i form af tilskud til uddannelse af ca. 60 proceskonsulenter.

## 2. Uddannelsesambassadører og virksomhedsnetværk

En væsentlig del af vejledningsindsatsen i forhold til voksne i beskæftigelse foregår på selve arbejdspladsen. Denne vejledning er ofte uformel og har som hovedregel et tydeligt jobfokuseret sigte. Det er i flere sammenhænge dokumenteret, at voksne med en kort uddannelsesbaggrund ikke selv opsøger viden om voksen- og efteruddannelse og karriereudvikling og derfor har et meget begrænset kendskab til mulighederne for fortsat kompetenceudvikling.

En lignende tendens kan ses i forhold til især mange små og mellemstore virksomheder, som har en ringe tradition for uddannelse og medarbejderudvikling. Virksomhederne oplever, at uddannelsessystemet er præget af en høj grad af kompleksitet og mange indgange. Virksomhederne efterspørger rådgivning om indhold og form i de mange voksen- og efteruddannelsestilbud samt anvisninger på, hvordan kompetenceudviklingen i praksis kan tilrettelægges og målrettes den enkelte virksomheds behov. Skal man komme de uddannelsesvante medarbejdere og virksomheder i møde, er det derfor nødvendigt at etablere et vejlednings- og rådgivningstilbud, som målrettet motiverer til mere voksen- og efteruddannelse.

### Uddannelsesambassadører

Der har i de senere år været et stort fokus på at bringe vejledningen af voksne ind på arbejdspladsen og forsøge at etablere en anden og mere uformel vejledningsstøtte, hvor uddannelsesvante grupper motiveres på en anden måde end gennem mere traditionel vejledning, således at man fleksibelt forsøger at imødekomme de meget differencierede behov, som voksne har. Især fagforbund og forskellige projektorganisationer, der i vejledningssammenhæng kan karakteriseres som ikke-institutionelle aktører, har flere års erfaring i at etablere en vejledningsindsats, der motiverer medarbejderne til at forholde sig til forhold omkring efteruddannelse, opkvalificering, karriereudvikling etc.

På baggrund af de mange erfaringer, der er gjort med ikke-institutionel og mere eller mindre frivilligt organiserede tilbud om vejledning af voksne, afsættes der midler til at styrke indsatsen omkring den vejledning af voksne, der foregår på arbejdspladsen, således at der sikres kvalitet, relevans og målrettethed i de tilbud om vejledning, som gennemføres på virksomhederne.

- Der etableres en ordning med særlige uddannelseskyndige og arbejdspladsbaserede VEU-vejledere, der betegnes ”uddannelsesambassadører.” Disse uddannelsesambassadører varetager rollen som vejledere/mentorer for kollegerne på arbejdspladsen og er et vigtigt element i arbejdet med at motivere kollegerne til at gå i gang med voksen- og efteruddannelsesaktiviteter. Uddannelsesambassadørerne kan rekrutteres blandt tillids- og sikkerhedsrepræsentanter, personer

med særlige forudsætninger, mellemledere, ildsjæle fra den folkeoplysende sektor m.v. De lokale voksenvejledningsnetværk understøtter ordningen med uddannelsesambassadører.

- Uddannelsesambassadørerne kan tilbydes et uddannelses- og arbejdspladsbaseret uddannelsesforløb, som skal sikre, at uddannelsesambassadørerne har de nødvendige forudsætninger for at tilbyde denne form for sidemandvejledning. Uddannelsesambassadørerne skal bl.a. have kendskab til forskellige metoder og værktøjer, der kan tages i anvendelse i vejledningsarbejdet, f.eks. vejledningshjørner, kompetencemapper, planlægningsværktøjer, informationssøgning via diverse vejledningsportaler etc.
- Uddannelsesambassadørerne skal systematisk kunne trække på faglig bistand fra det professionelle vejledersystem, bl.a. via vejledningsportalen for voksne. På den måde kan den ikke-institutionelle vejledning på arbejdspladsen sikres den nødvendige faglige og indholdsmæssige ballast og spille sammen med det institutionelle back-up system, som understøtter hele vejledningsindsatsen for voksne, og som har sin lokale forankring i voksenvejledningsnetværkene.

## Lederuddannelse

Forholdet mellem den nærmeste leder og medarbejderne har stor betydning for især kortuddannede medarbejderes motivation for efteruddannelse. Lederens organiserings-evne, evnen til at motivere medarbejderne til løbende kompetenceudvikling samt lederens egen holdning og kendskab til efteruddannelsesmuligheder er vigtige faktorer i forbindelse med kompetenceudvikling på arbejdsmarkedet. Dette er nogle af konklusionerne i Trepartsudvalgets rapport *Livslang opkvalificering og uddannelse for alle på arbejdsmarkedet* (2006).

Det er af stor betydning, at lederne opkvalificeres til at styrke læringskulturen på den enkelte arbejdsplads og til at motivere medarbejderne til efteruddannelse. Der i dag 150.000 ledere på det danske arbejdsmarked, som selv tilhører AMU's målgruppe. Disse ledere har i stor udstrækning et dagligt ledelsesansvar for mange kortuddannede. På den baggrund er det vigtigt, at der skabes initiativer, som styrker lederens opmærksomhed på betydningen af deres motivationsskabende rolle i forhold til medarbejdernes kompetenceudvikling, ligesom der er behov for at styrke lederens forudsætninger for uddannelsesplanlægning og gennemførelse af kompetenceudvikling for ansatte i virksomhederne.

- De eksisterende lederuddannelser for ledere blandt faglærte og ufaglærte, der bl.a. udbydes i AMU-regi, videreudvikles med henblik på at sikre, at lederen er fortrolig med mulighederne inden for VEU, har et kendskab til motivations-

fremmende redskaber og er i stand at gennemføre vejledning af medarbejderne i forbindelse med disses efteruddannelse.

- Der udvikles som led i lederuddannelsen i AMU-regi et uddannelsesstilbud i uddannelsesplanlægning og systematisk kompetenceudvikling, der tager udgangspunkt i lederens nøgleposition med hensyn til at motivere medarbejderne til kompetenceudvikling og opkvalificering.

## **Virksomhedsnetværk**

De små og mellemstore virksomheder betjener sig kun i mindre grad af de offentlige voksen- og efteruddannelsesstilbud. En måde hvorpå man kan stimulere efterspørgslen efter voksen- og efteruddannelse blandt disse virksomheder er ved at etablere virksomhedsnetværk. Der afprøves p.t. forskellige modeller for virksomhedsnetværk rettet mod små og mellemstore virksomheder i Undervisningsministeriets socialfondsprojekt ”Kompetencecentre i lærende regioner”. Disse netværk omfatter som oftest 5-10 virksomheder, der mødes en gang i kvartalet. På baggrund af de positive erfaringer herfra afsættes der midler til etablering og drift af en række lokalt forankrede virksomhedsnetværk.

Formålet med etablering af virksomhedsnetværk er dels at stimulere uddannelsesefterspørgslen og dels udvikle en øget tilgængelighed til kompetenceudviklingsaktiviteter for de ansatte i de små og mellemstore virksomheder. I de etablerede netværk fokuseres der derfor på samspillet mellem uddannelse og virksomhedsudvikling. Virksomhedsnetværk er særligt relevante i forhold til små og mellemstore virksomheder, idet disse hver især kan være for små til at professionalisere arbejdet med uddannelsesplanlægning. Endvidere kan uddannelserne planlægges langt mere fleksibelt, fordi netværksvirksomhederne tilsammen kan opfylde uddannelsesinstitutionernes krav til deltagerantal, hvilket betyder, at hver virksomhed kun skal undvære få medarbejdere ad gangen. Samtidig kan man sikre, at der er uddannelsesforløb, der er målrettet de deltagende virksomheders behov, hvad enten det handler om uddannelsernes indhold, tidspunkt eller afholdelsesformer.

I kraft af en tættere og mere regelmæssig kontakt til de lokale små og mellemstore virksomheder sikres desuden en kvalificering af uddannelsesinstitutionernes udbud rettet mod de små og mellemstore virksomheder. De deltagende virksomheder kan derudover drage nytte af en mere generel erfaringsudveksling i forbindelse med netværksmøderne, hvor de deltagende virksomheder har mulighed for at kvalificere forskellige udviklingsbehov og programsætte forskellige indsatsområder. De enkelte virksomhedsnetværk kan have forskellige toninger; der kan være tale om branchenetværk, netværk med fokus på lokale spørgsmål eller netværk, der i særlig grad fokuserer på virksomheders forretningsmæssige aspekter i forbindelse med uddannelsesplanlægning og organisationsudvikling

- Der etableres en landsdækkende ordning med virksomhedsnetværk. Netværkene forankres i regi af voksenejledningsnetværkene og indsatsen skal især stimulere, kvalificere og målrette de små og mellemstore virksomheders uddannelsesplanlægning og kompetenceudvikling.
- De uddannelseskonsulenter, som forestår etableringen og driften af de lokale virksomhedsnetværk, sikres de nødvendige, faglige kvalifikationer, især viden om uddannelsesplanlægning og virksomhedsdrift, evt. gennem kortere uddannelsesforløb.

### Økonomiske konsekvenser:

Mio.kr. 2007 pl.	2007	2008	2009
Uddannelsesambassadører og netværk	2,0	5,0	3,0
<b>I alt</b>	<b>2,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,0</b>

Midlerne anvendes til:

- Målrettet uddannelse af uddannelsesambassadører.
- Udvikling af vejledningmateriale til brug i virksomheder.
- Konferencer og seminarer.
- Sekretariatsbetjening af virksomhedsnetværk.

### Lovgivningsmæssige konsekvenser:

Ingen.

### Sammenhæng til øvrige initiativer:

Ingen.

### **3. Bedre samspil og overvågning af voksenvejledningen – Lokale og regionale voksenvejledningsfora samt nationalt råd for voksenvejledning**

#### **Lokale voksenvejledningsfora**

Med det formål at sikre bedre kvalitet, sammenhæng og effekt i den offentlige vejledning af voksne og rådgivning af virksomheder etableres der i regi af de lokale voksenvejledningsnetværk og på initiativ af den ansvarlige uddannelsesinstitution et såkaldt voksenvejledningsforum. Dette forum består af repræsentanter for de i netværket tilknyttede uddannelsesinstitutioner, de lokale jobcentre og den kommunale erhvervssekretariat/de regionale væksthuse.

De lokale voksenvejledningsfora, der mødes 3- 4 gange årligt, har til opgave at skabe sammenhæng i og målretning af den lokale vejledning og skal bidrage til at informere om mulighederne for voksenvejledning og uddannelsesrådgivning, herunder iværksætte fælles initiativer. Foraene skal også være med til at skabe samspil mellem den offentligt forankrede vejledning og den vejledning, der tilbydes af interesseorganisationer og andre lokale aktører. Med henblik på at sikre det helt nødvendige samspil med den beskæftigelsesvendte vejledningsindsats har jobcentrene en særlig forpligtigelse til at deltage.

På landsplan oprettes der ca. 20 voksenvejledningsfora, således at der i hver region er 3 – 5 fora.

#### **Regionale voksenvejledningsfora**

For at sikre sammenhæng i og målretning af den styrkede indsats i voksenvejledningen, herunder den opsøgende vejledning, etableres der på initiativ af de lokale voksenvejledningsfora og i samarbejde med beskæftigelsesregionerne regionale voksenvejledningsfora. Disse fora har til formål at etablere fornøden strategisk dialog om voksenvejledning og uddannelsesrådgivning, herunder hvordan voksenvejledningen kan understøtte regionernes beskæftigelses- og vækststrategier, samt bidrage til at skabe et samspil mellem det offentlige vejledningssystem og den vejledning, der tilbydes af interesseorganisationer og andre lokale aktører. Beskæftigelsesregionerne, der som led i at koordinere vejledningsindsatsen har til opgave at overvåge udviklingen på arbejdsmarkedet, stiller denne viden til rådighed for de regionale voksenvejledningsfora.

Det regionale voksenvejledningsforum mødes som minimum en gang årligt og består af repræsentanter for de lokale voksenvejledningsnetværk, jobcentre, Studievalg, de regionale beskæftigelsesråd, de regionale vækstfora og de regionale væksthuse. Der oprettes 4 regionale voksenvejledningsfora.

## **Nationalt Råd for Voksenvejledning**

Med henblik på at skabe øget sammenhæng, koordinering og kvalitetsudvikling i voksenvejledningsindsatsen på nationalt niveau oprettes der et Nationalt Råd for Voksenvejledning, hvor repræsentanter for de relevante ministerier og arbejdsmarkedets parter drøfter voksenvejledningsindsatsen. Rådet har til opgave at overvåge den planlagte indsats, herunder udtale sig om den løbende erfaringsopsamling og effektvurdering, som det nationale center for kompetenceudvikling indsamler om vejlednings- og rådgivningsindsatsen.

Det Nationale Råd for Voksenvejledning har desuden til opgave at drøfte relevante forhold omkring vejledning af voksne og rådgivning af virksomheder samt at rådgive undervisningsministeren i voksenvejledningsspørgsmål.

Rådet sammensættes af relevante aktører fra uddannelses-, arbejdsmarkeds- og erhvervsfremmeområdet, herunder repræsentanter for arbejdsmarkedets parter, Beskæftigelsesministeriet, Økonomi- og Erhvervsministeriet og Undervisningsministeriet.

Der sikres sammenhæng med den øvrige vejledningsindsats gennem et sekretariatsfællesskab mellem det Nationale Råd for Voksenvejledning og det Nationale Dialogforum for uddannelses- og erhvervsvejledning, som blev etableret i forbindelse med vejledningsreformen i 2004, samt ved mindst et årligt fællesmøde.

### **Økonomiske konsekvenser:**

Dette initiativ kræver ingen særskilt finansiering.

### **Lovgivningsmæssige konsekvenser:**

Ingen.

### **Sammenhæng til øvrige initiativer:**

Ingen.

## 4. Nationalt center for kompetenceudvikling

Med velfærdsaftalen lægges op til en markant styrkelse af voksen- og efteruddannelsesindsatsen. Det er i denne sammenhæng afgørende, at efterspørgslen efter VEU styrkes, og at systematisk kompetenceudvikling i virksomhederne fremmes med henblik på at fremme livslang opkvalificering for alle på arbejdsmarkedet til gavn for såvel den enkelte som for virksomhederne. Det gælder ikke mindst i forhold til de kortest uddannede og i forhold til små og mellemstore virksomheder. En styrket voksevenvejledning og et bedre samspil mellem virksomheder og de offentlige VEU-udbydere spiller i denne sammenhæng en vigtig rolle for beskæftigedes og virksomhedernes efterspørgsel og for kvaliteten i den offentlige voksen- og efteruddannelsesindsats.

Den eksisterende viden om voksen- og efteruddannelse og voksevenvejledning og effekterne heraf er i dag både spredt og begrænset. Det gælder både med hensyn til den offentlige og private VEU-indsats og samspillet mellem offentlig og privat VEU. Der findes desuden ikke et samlet overblik over redskaber og god praksis på VEU-området, der kan fremme voksnes deltagelse i voksen- og efteruddannelse, systematisk kompetenceudvikling i virksomhederne og sikre den bedst mulige kvalitet og effekt i indsatsen.

På denne baggrund foreslås det, at der inden for voksen- og efteruddannelsesområdet etableres et nationalt center for kompetenceudvikling. Det nationale center skal overordnet bidrage til at understøtte udviklingen og effekten af den samlede voksen- og efteruddannelsesindsats i Danmark. Centret etableres foreløbig for en 3-årig periode.

Centret har til formål at indsamle og formidle anvendelsesorienteret viden om alle aspekter af voksen- og efteruddannelse med særligt fokus på voksevenvejledningsindsatsen, de offentlige voksen- og efteruddannelses tilbud og kompetenceudvikling i offentlige og private virksomheder. Centret skal gennem sit virke sikre et kvalificeret grundlag og stimulere de mange aktørers arbejde med voksevenvejledning, kompetenceudvikling og voksnes læring.

Centerets hovedaktiviteter vil omfatte følgende:

- Indsamler viden om udviklingen i voksen- og efteruddannelsesindsatsen i både offentligt og privat regi og formidler resultater fra undersøgelser og evalueringer på området med henblik på at styrke det evidensbaserede vidensgrundlag.
- Evaluerer og dokumentere effekterne af nye voksevenvejlednings- og rådgivningsinitiativer målrettet beskæftigede og virksomheder, der iværksættes i 2007, med henblik på en årlig status for indsatsen samt en samlet politisk vurdering i 2009 af behovet for nye initiativer.

- Gennemfører effektanalyser af voksen- og efteruddannelsesindsatsen og bidrager, som led i opfølgning på Trepartsudvalgets arbejde, til videreudvikling og årlige opdateringer af mål og indikatorer for VEU-indsatsen, med henblik på at skabe et forbedret datagrundlag for udvikling på VEU-området.
- Tilvejebringer og formidler ny viden og praksis om voksenvejledning, voksnes læring, nye læringsformer, anerkendelse af realkompetencer, og hvordan ansatte og virksomheders motivation for voksen- og efteruddannelse kan styrkes.
- Indsamler og formidler metoder og redskaber, der kan understøtte systematisk kompetenceudvikling i virksomheder, og som kan styrke samspillet med den offentlige VEU-indsats.
- Bidrager til at stimulere dialog, erfaringsudveksling og samarbejde mellem aktørerne på VEU-området gennem bl.a. publikationer, konferencer, netværk og virtuelle medier.

Der skal i forbindelse med centrets etablering foretages en nærmere beskrivelse af centrets indsatsområder og aktiviteter, herunder fastlægges resultatkrav og succeskriterier for centrets arbejde. Der skal endvidere opstilles krav til evaluering og afrapportering af centrets aktiviteter.

Centret skal dække et bredt felt af opgaver, som forudsætter, at centret råder over viden og kompetencer på en række områder. Det gælder bl.a. i forhold til indsamling af eksisterende viden om VEU, metodeudvikling, forskningsbaserede analyser og formidling af viden og resultater mv. til en bred kreds af interessenter, herunder til det politiske system.

Centret tænkes placeret på en allerede eksisterende relevant forskningsinstitution, der evt. via et konsortium kan dokumentere, at den samlede opgave kan løftes med høj kvalitet. Placering af centret på en forskningsinstitution vil samtidig kunne bidrage til at skabe synergi i forhold til forskningen på feltet.

Etablering af centret forventes gennemført på baggrund af et offentligt udbud af opgaven.

**Økonomiske konsekvenser:**

<b>Mio.kr. 2007 pl.</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Center f. kompetenceudvikling	4,0	5,0	4,0
<b>I alt</b>	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>

**Lovgivningsmæssige konsekvenser:**

Ingen.

**Sammenhæng til øvrige initiativer:**

Ingen.

## 5. Etablering af voksenvejledningsportal

I 1997 blev informationsportalen [www.vidar.dk](http://www.vidar.dk) med oversigter over al offentlig voksen- og efteruddannelse etableret. Portalen har i dag mellem 3.500 og 4.000 besøgende pr. dag. Hertil kommer Uddannelsesguiden [www.ug.dk](http://www.ug.dk). Den blev etableret i forbindelse med vejledningsreformen i 2004 og har siden været en succes med et dagligt besøgstal på 15.000 – 20.000 brugere og med et fortsat stigende antal besøgende. Der er derfor god grund til at antage, at et webbaseret voksenvejledningsunivers for den store målgruppe af voksne og virksomheder vil få mange besøgende og vil kunne dække en del af vejledningsbehovene for voksne.

En vis andel af målgruppen for en styrket voksenvejledningsindsats er motiveret for at deltage i uddannelse, og en stor del af denne gruppe har desuden et afklaret og målrettet ønske til specifikke voksen- og efteruddannelses tilbud. Disse personer vil kunne foretage kvalificerede valg med beskeden vejledningsfaglig støtte jf. *Aftale om udmøntning af globaliseringspuljen* (nov. 2006), hvor det bl.a. understreges, at for nogle beskæftigede kan "lettilgængelige og internetbaserede informationer og værktøjer være den rette adgang til vejledning og rådgivning."

Målgruppen for en styrket voksenvejledningsindsats omfatter primært personer med en kort uddannelsesmæssig baggrund, men personer med en længerevarende uddannelse kan ligeledes have behov for og ønske om karrierevejledning, herunder overblik over de forskellige uddannelsesmuligheder.

Et bidrag til at støtte disse mere selvhjulpne og afklarede personers uddannelsesvalg kan imødekommes ved at udbygge den nuværende vejledningsportal ([www.ug.dk](http://www.ug.dk)) med et selvstændigt voksenvejledningsmiljø.

Udbygningen af en internetbaseret vejledningsportal med et univers for voksne brugere har følgende formål:

- Portalen skal fungere som back-up system, vidensbank, hjælpeværktøj mv. for såvel professionelle som ikke-professionelle vejledere.
- Indgang for virksomheder, som her kan få et overblik over udbud af uddannelser, støttemuligheder, planlægningsværktøjer mv.
- Indgang for voksne beskæftigede som på egen hånd vil søge information og vejledning.

Portalen skal være et neutralt og uafhængigt værktøj for den nysgerrige, der ønsker at afsøge forskellige muligheder, for den målrettede, der søger meget specifik information, og for voksne i almindelighed, der af private eller professionelle årsager ønsker viden om mulighederne for voksen- og efteruddannelse og kompetenceudvikling. Samtidig skal portalen kunne yde professionel vejledning og fungere som et værktøj for

vejledere, hvad enten de er tilknyttet jobcentre, vejledningscentre, uddannelsesinstitutioner eller er uddannelsesambassadører.

Voksenvejledningsmiljøet omfatter dels en integration af [www.vidar.dk](http://www.vidar.dk) i [www.ug.dk](http://www.ug.dk), dels en udbygning af portalen med informationer og vejledning til beskæftigede, virksomheder og vejledere. Voksenportalen foreslås udbygget med en særlig indgang for virksomheder og voksne, der søger hurtig, præcis og opdateret information om voksenuddannelsesmuligheder, beskæftigelse mv. Derudover skal portalen indeholde en særlig indgang for vejledere med vejledningsfaglig information og evt. et virtuelt læringsmiljø, som kvalificerer vejlederne til opgaverne i den opsøgende og motiverende indsats over for målgruppen.

Implementeringen vil ske i to faser:

### **1. fase:**

Løbende udbygning af de eksisterende portaler med bl.a. rådgivning om realkompetencevurdering, herunder kompetencemappe og test til screening af læse- og regnefærdigheder samt værktøjer til uddannelsesplanlægning i virksomheder. Portalens oplysninger skal være underbygget af såvel beskæftigelses-, erhvervsudviklings- og voksenuddannelsesoplysninger på landsplan og regionalt. Disse tiltag finansieres via eksisterende midler.

### **2. fase:**

Gennemførelse af et samlet offentligt udbud af UddannelsesGuiden og Vidar, hvor der i den forbindelse bl.a. skal etableres et egentligt voksenvejledningsunivers.

Portalen skal udover de ovenfor nævnte funktionaliteter have et søgesystem, der skaber overskuelighed for brugerne, og som sikrer en enkel procedure for, hvordan brugerne kan blive henvist til uddannelsesinstitutioner og andre relevante rådgivere, f.eks. de regionale væksthuse. Det foreslås endvidere, at portalen indeholder test- og karriereplanlægningsværktøjer. Informationer om realkompetenceafklaring, henvisning til relevante afklaringscentre og redskaber til brug for realkompetenceafklaring i virksomheder m.m. vil også være tilgængelig for brugerne.

Adgangen til hurtig og effektiv vejledning er af stor betydning for den enkelte, som søger information via portalen, og som efterspørger individuel vejledning, samt i forhold til virksomhedernes karriere- og uddannelsesplanlægning. Portalen skal derfor indeholde en mulighed for, at brugerne kan få besvaret individuelle spørgsmål.

Voksenportalen vil kunne være i fuld drift 1. august 2009.

### Økonomiske konsekvenser:

Beregningerne er foretaget ud fra den forudsætning, at etableringen sker i den eksisterende version af [www.ug.dk](http://www.ug.dk), hvorfor beløbet er reduceret betragteligt, da implementeringen nu forudsættes at ske i forbindelse med et nyt samlet udbud. De årlige driftsudgifter til den eksisterende Vidar.dk er fratrukket nedenstående tal for merudgifter, som derfor i det væsentlige dækker udgifter til teknik.

Mio.kr. 2007 pl.	2007	2008	2009
Voksenvejledningsportal	4,0	4,0	4,0
<b>I alt</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

### Lovgivningsmæssige konsekvenser:

Ingen.

### Sammenhæng til øvrige initiativer:

Ingen.